

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Интенсив» (АНО ДПО «Интенсив»)**

Тел.: +7(499)444-87-41; ОГРН 1207700361307; <https://intobr.ru/>

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ДПО «Интенсив»



К.Ю. Изотов

«09» декабря 2022 г.

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации специалистов
с высшим медицинским образованием

по теме: «Эффективное управление ресурсами
в медицинской организации»

(срок освоения – 36 академических часов)

Москва
2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель обучения – совершенствование профессиональных компетенций врачей в области менеджмента в здравоохранении, обеспечивающих соответствие квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности с использованием маркетинговых инструментов.

Актуальность программы обусловлена необходимостью освоения современных навыков управления в здравоохранении для решения профессиональных задач.

Нормативная база программы:

- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации (с изменениями на 13 июля 2022 года)
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
- Приказ Минздравсоцразвития России от 23 июля 2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»
- Приказ Минздрава России от 20 декабря 2012 г. N 1183н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников»
- Приказ Минздрава России от 08.10.2015 N 707н Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки" (с изменениями на 4 сентября 2020 года)
- СанПиН 3.3686-21 Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» (с изменениями на 25 мая 2022 года). Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 N 4. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы от 28.01.2021 N 3.3686-21 (действ. с 01.09.2021 по 31.08.2027)

- профессиональные стандарты:

02.022 Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья – приказ Минсоцтруда РФ от 07.11.2017 № 768н.

- ФГОС ВО по направлениям ординатуры:

31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 №1114

31.08.01 Акушерство и гинекология – приказ Минобрнауки – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1043

31.08.02 Анестезиология-реаниматология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1044

31.08.03 Токсикология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1045

31.08.04 Трансфузиология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1046

31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1047

31.08.06 Лабораторная генетика – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1050

31.08.07 Патологическая анатомия – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1049

- 31.08.08 Радиология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1048
- 31.08.09 Рентгенология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1051
- 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1052
- 31.08.11 Ультразвуковая диагностика – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1053
- 31.08.12 Функциональная диагностика – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1054
- 31.08.13 Детская кардиология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1055
- 31.08.14 Детская онкология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1056
- 31.08.15 Детская урология-андрология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1057

- 31.08.16 Детская хирургия – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1058
- 31.08.17 Детская эндокринология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1059
- 31.08.18 Неонатология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1061
- 31.08.19 Педиатрия – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1060
- 31.08.20 Психиатрия – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1062
- 31.08.21 Психиатрия-наркология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1063
- 31.08.22 Психотерапия – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1064
- 31.08.23 Сексология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1065
- 31.08. 24 Судебно-психиатрическая экспертиза – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1066
- 31.08.25 Авиационная и космическая медицина – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1067
- 31.08.26 Аллергология и иммунология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1068
- 31.08.27 Водолазная медицина – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1069
- 31.08.28 Гастроэнтерология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1070
- 31.08.29 Гематология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1071
- 31.08.30 Генетика – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1072
- 31.08.31 Гериатрия – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1073
- 31.08.32 Дерматовенерология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1074
- 31.08.34 Диетология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1076
- 31.08.35 Инфекционные болезни – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1077
- 31.08.36 Кардиология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1078
- 31.08.37 Клиническая фармакология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1079
- 31.08.38 Косметология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1080
- 31.08.39 Лечебная физкультура и спортивная медицина – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1081
- 31.08.40 Мануальная терапия – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1082
- 31.08.41 Медико-социальная экспертиза – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1083
- 31.08.42 Неврология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1084
- 31.08.43 Нефрология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1085
- 31.08.44 Профпатология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1086
- 31.08 45 Пульмонология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1087

- 31.08.46 Ревматология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1089
- 31.08.47 Рефлексотерапия – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1090
- 31.08.48 Скорая медицинская помощь – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1091
- 31.08.49 Терапия – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1092

- 31.08.50 Физиотерапия – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1093
- 31.08.51 Фтизиатрия – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1094
- 31.08.52 Остеопатия – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1095
- 31.08.53 Эндокринология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1096
- 31.08.54 Общая врачебная практика (семейная медицина) – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1097
- 31.08.55 Колопроктология – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1098
- 31.08.56 Нейрохирургия – приказ Минобрнауки России от 25.08.2014 № 1099
- 31.08.57 Онкология – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1100
- 31.08.58 Оториноларингология – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1101
- 31.08.59 Офтальмология – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1102
- 31.08.60 Пластическая хирургия – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1103
- 31.08.61 Радиотерапия – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1104
- 31.08.62 Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1105
- 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1106
- 31.08.64 Сурдология-оториноларингология – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1107
- 31.08.65 Торакальная хирургия – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1108
- 31.08.66 Травматология и ортопедия – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1109
- 31.08.67 Хирургия – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1110
- 31.08.68 Урология – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1111
- 31.08.69 Челюстно-лицевая хирургия – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1112
- 31.08.70 Эндоскопия – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1113
- 31.08.72 Стоматология общей практики – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1115
- 31.08.73 Стоматология терапевтическая – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1116
- 31.08.74 Стоматология хирургическая – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1117
- 31.08.75 Стоматология ортопедическая – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1118
- 31.08.76 Стоматология детская – приказ Минобрнауки России от 26.08.2014 № 1119
- 31.08.77 Ортодонтия – приказ Минобрнауки России от 27.08.2014 № 1128
- 32.08.01 Гигиена детей и подростков – приказ Минобрнауки России от 27.08.2014 № 1129
- 32.08.02 Гигиена питания – приказ Минобрнауки России от 27.08.2014 № 1130
- 32.08.03 Гигиена труда – приказ Минобрнауки России от 27.08.2014 № 1131
- 32.08.04 Гигиеническое воспитание – приказ Минобрнауки России от 27.08.2014 № 1132
- 32.08.05 Дезинфектология – приказ Минобрнауки России от 27.08.2014 № 1133
- 32.08.06 Коммунальная гигиена – приказ Минобрнауки России от 27.08.2014 № 1134
- 32.08.07 Общая гигиена – приказ Минобрнауки России от 27.08.2014 № 1135
- 32.08.08 Паразитология – приказ Минобрнауки России от 27.08.2014 № 1136
- 32.08.09 Радиационная гигиена – приказ Минобрнауки России от 27.08.2014 № 1137
- 32.08.10 Санитарно-гигиенические лабораторные исследования – приказ Минобрнауки России от 27.08.2014 № 1138
- 32.08.11 Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы – приказ Минобрнауки России от 27.08.2014 № 1145
- 32.08.12 Эпидемиология – приказ Минобрнауки России от 27.08.2014 № 1139
- 32.08.13 Вирусология - приказ Минобрнауки России от 27.08.2014 № 1140
- 32.08.14 Бактериология – приказ Минобрнауки России от 27.08.2014 № 1141
- ФГОС ВО по направлениям бакалавриата:
- 34.03.01 Сестринское дело – приказ Министерства образования и науки РФ от 3 сентября

2015 г. № 964

- ФГОС ВО по специальностям:

31.05.01 Лечебное дело – приказ Министерства образования и науки РФ от 9 февраля 2016 г. N 95

30.05.01 Медицинская биохимия – приказ Министерства образования и науки РФ от 11 августа 2016 г. N 1013

30.05.02 Медицинская биофизика - приказ Министерства образования и науки РФ от 11 августа 2016 г. N 1012

30.05.03 Медицинская кибернетика - приказ Министерства образования и науки РФ от 12 сентября 2016 г. N 1168

32.05.01 Медико-профилактическое дело – приказ Министерства образования и науки РФ от 16 января 2017 г. N 21

33.05.01 Фармация – приказ Министерства образования и науки РФ от 11 августа 2016 г. N 1037

- ФГОС ВО по направлениям магистратуры:

34.04.01 Управление сестринской деятельностью – приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 26 мая 2020 г. N 684

В процессе освоения Программы врачи-специалисты ***в соответствии с профессиональными стандартами совершенствуют профессиональные компетенции/ трудовые функции:***

Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья

Е – управление процессами деятельности медицинской организации

Е/03.8 – менеджмент качества процессов медицинской организации

Врач-акушер-гинеколог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-анестезиолог-реаниматолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-токсиколог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-трансфузиолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных

подразделениях

Врач клинической лабораторной диагностики

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-8 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-лабораторный генетик

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-8 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-патологоанатом

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-7 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-радиолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-11 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-рентгенолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-8 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-судебно-медицинский эксперт

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-8 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-ультразвуковой диагност

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-8 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-функциональный диагност

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-8 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-детский кардиолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-детский онколог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-детский уролог-андролог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-детский хирург

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-детский эндокринолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-неонатолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-педиатр

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-психиатр

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-психиатр-нарколог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-психотерапевт

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-сексолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-судебно-психиатрический эксперт

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-6 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач по авиационной и космической медицине

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-аллерголог-иммунолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач по водолазной медицине

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-гастроэнтеролог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-гематолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-генетик

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-11 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных

подразделениях

Врач-гериатр

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-дерматовенеролог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-диетолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-инфекционист

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-кардиолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-клинический фармаколог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-косметолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-9 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач по лечебной физкультуре и спортивной медицине

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-мануальный терапевт

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-медико-социальный эксперт

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-8 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-невролог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-нефролог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-профпатолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-пульмонолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-ревматолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-рефлексотерапевт

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач скорой медицинской помощи

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-9 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-терапевт

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-физиотерапевт

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-фтизиатр

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-остеопат

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-эндокринолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач общей врачебной практики (семейная медицина)

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-колопроктолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-нейрохирург

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-онколог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных

подразделениях

Врач-оториноларинголог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-офтальмолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-пластический хирург

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-радиотерапевт

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач по рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-11 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-сердечно-сосудистый хирург

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-сурдолог-оториноларинголог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-торакальный хирург

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-травматолог-ортопед

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-хирург

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-уролог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-челюстно-лицевой хирург

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-эндоскопист

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-организатор здравоохранения и общественного здоровья

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-5 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-стоматолог

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-11 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-стоматолог-терапевт

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-11 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-стоматолог-хирург

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-11 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-стоматолог-ортопед

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-11 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере

охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-стоматолог детский

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-11 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Врач-ортодонт

УК-1 – готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-11 – готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан

Врач по гигиене детей и подростков

УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-8 - готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия детей и подростков

Врач по гигиене питания

УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Врач по гигиене труда

УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-10 - готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Врач по гигиеническому воспитанию

УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-7 - готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Врач-дезинфектолог

УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-7 - готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Врач по коммунальной гигиене

УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-16 - готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Врач по общей гигиене

УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-7 - готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Врач-паразитолог

УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-8 - готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Врач по радиационной гигиене

УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-8 - готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Врач по социальной гигиене и организации госсанэпидслужбы

УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-11 - готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Врач по санитарно-гигиеническим лабораторным исследованиям

УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-8 - готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Врач-эпидемиолог

УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-8 - готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Врач-вирусолог

УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-8 - готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Врач-бактериолог

УК-1 - готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ПК-8 - готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Провизор-технолог

- готовность использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности (ПК-4)

Провизор-аналитик

- готовность использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности (ПК-9)

Провизор-менеджер

- готовность к организации фармацевтической деятельности (ПК-5)

Сестринское дело

- готовность к организации деятельности сестринского персонала, разработке управленческих решений по повышению эффективности деятельности сестринской службы медицинской организации или ее структурного подразделения (ПК-14)

Лечебное дело

- способность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-17)

Медико-профилактическое дело

- способностью и готовностью к принятию управленческих решений, направленных на сохранение здоровья населения в связи с неблагоприятным воздействием факторов среды обитания человека (ПК-19)

Фармация

- способностью к участию в организации деятельности фармацевтических организаций (ПК-16)

Управление сестринской деятельностью

- способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и нормами профессиональной этики (ОПК-1)

Физическая и реабилитационная медицина

- способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ОПК-2)

Планируемые результаты освоения дополнительной профессиональной программы: совершенствование врачами-специалистами профессиональных знаний/компетенций, необходимых для управления процессами деятельности медицинской организации; освоение современных навыков брендинга в здравоохранении для решения профессиональных задач в целях высокой конкурентной позиции.

Содержание программы (учебно-тематический план): Здравоохранение РФ на современном этапе (5 ак.ч.), Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи (6 ак.ч.), Деятельность медицинских организаций в условиях обязательного медицинского страхования (6 ак.ч.), Система оплаты труда в медицинской организации (7 ак.ч.), Рациональный фармацевтический менеджмент (5 ак.ч.), Регламент контрольно-надзорных мероприятий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (5 ак.ч.), итоговое тестирование (2 ак.ч.).

Обучение проводится с применением дистанционных образовательных технологий. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационной образовательной среде, содержащей необходимые электронные образовательные ресурсы, перечисленные в модулях программы. Идентификация пользователя происходит по заранее сгенерированной паре логин/пароль.

Материалы для обучения размещены в электронной образовательной системе. Обучение осуществляется в Личном кабинете слушателя, доступ к которому производится по индивидуальному логину и паролю, который слушатель получает после заключения договора на оказание образовательных услуг. В Личном кабинете слушатель изучает электронные лекционные материалы и выполняет задания для самостоятельной работы. Виды и количество электронных учебных занятий по каждому разделу образовательной программы указаны в учебно-тематическом плане.

Для обеспечения качества обучения и обеспечения достижения цели программы к учебному процессу привлекаются преподаватели, имеющие высшее образование и соответствующую подготовку.

Требования к поступающему для обучения на программу слушателю:

врачи по основной специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»;

по дополнительным специальностям: Акушерство и гинекология, Анестезиология-реаниматология, Токсикология, Трансфузиология, Клиническая лабораторная диагностика, Лабораторная генетика, Патологическая анатомия, Радиология, Рентгенология, Судебно-медицинская экспертиза, Ультразвуковая диагностика, Функциональная диагностика, Детская кардиология, Детская онкология, Детская урология-андрология, Детская хирургия, Детская эндокринология, Неонатология, Педиатрия, Психиатрия, Психиатрия-наркология, Психотерапия, Сексология, Судебно-психиатрическая экспертиза, Авиационная и космическая медицина, Аллергология и иммунология, Водолазная медицина, Гастроэнтерология, Гематология, Генетика, Гериатрия, Дерматовенерология, Диабетология, Диетология, Инфекционные болезни, Кардиология, Клиническая фармакология, Косметология, Лечебная физкультура и спортивная медицина, Мануальная терапия, Медико-социальная экспертиза, Неврология, Нефрология, Профпатология, Пульмонология, Ревматология, Рефлексотерапия, Скорая медицинская помощь, Терапия, Физиотерапия, Фтизиатрия, Остеопатия, Эндокринология, Общая врачебная практика (семейная медицина), Колопроктология, Нейрохирургия, Онкология, Оториноларингология, Офтальмология, Пластическая хирургия, Радиотерапия, Рентгенэндоваскулярная диагностика и лечение, Сердечно-сосудистая хирургия, Сурдология-оториноларингология, Торакальная хирургия, Травматология и ортопедия, Хирургия, Урология, Челюстно-лицевая хирургия, Эндоскопия, Стоматология общей практики, Стоматология терапевтическая, Стоматология хирургическая, Стоматология ортопедическая, Стоматология детская, Ортодонтия, Гигиена детей и подростков, Гигиена питания, Гигиена труда, Гигиеническое воспитание, Дезинфектология, Коммунальная гигиена, Общая гигиена, Паразитология, Радиационная гигиена, Санитарно-гигиенические лабораторные исследования, Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы, Эпидемиология, Вирусология, Бактериология, Лечебное дело, Медико-профилактическое дело, Сестринское дело, Управление и экономика фармации, Управление сестринской деятельностью, Фармацевтическая технология, Фармацевтическая химия и фармакогнозия, Фармация, Физическая и реабилитационная медицина.

Трудоемкость обучения: 36 ак. ч.

Срок обучения: 5 дней.

Режим обучения: по индивидуальному графику.

Форма обучения: заочная, программа реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий.

Форма итоговой аттестации: тестирование.

Выдаваемый документ: удостоверение о повышении квалификации.

Характеристика профессиональных компетенций врача, подлежащих совершенствованию в результате освоения программы

- управление процессами деятельности медицинской организации (Е, УК-1)
- менеджмент качества процессов медицинской организации (Е/03.8, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11, ПК-17, ПК-19, ПК-16, ОПК-1, ОПК-2)

Перечень знаний, умений и навыков врачей, обеспечивающих формирование профессиональных компетенций

По окончании обучения врач должен знать:

- Основные требования стандартов систем менеджмента качества
- Принципы всеобщего управления качеством
- Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

По окончании обучения врач должен уметь:

- Использовать технологические карты процессов медицинской организации
- Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности
- Использовать процессный подход в управлении медицинской организации

По окончании обучения врач должен владеть навыками:

- Разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества
- Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества
- Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Учебный план

	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	ДОТ, час		Форма итогового контроля
			лекции	самост. работа	
1	Модуль 1. Здравоохранение РФ на современном этапе	5	5		
2	Модуль 2. Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи	6	4	2	
3	Модуль 3. Деятельность медицинских организаций в условиях обязательного медицинского страхования	6	4	2	
4	Модуль 4. Система оплаты труда в медицинской организации	7	4	3	
5	Модуль 5. Рациональный фармацевтический менеджмент	5	3	2	
6	Модуль 6. Регламент контрольно-надзорных мероприятий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения	5	3	2	
	Итоговая аттестация:	2		2	Тест

Итого:	36	23	13	
---------------	-----------	-----------	-----------	--

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	Учебные дни					
			1	2	3	4	5	
1	Модуль 1. Здравоохранение РФ на современном этапе	5	5					
2	Модуль 2. Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи	6	3	3				
3	Модуль 3. Деятельность медицинских организаций в условиях обязательного медицинского страхования	6		5	1			
4	Модуль 4. Система оплаты труда в медицинской организации	7			7			
5	Модуль 5. Рациональный фармацевтический менеджмент	5				5		
6	Модуль 6. Регламент контрольно-надзорных мероприятий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения	5				3	2	
	Итоговая аттестация	2					2	
	Итого	36	8	8	8	8	4	

Рабочие программы учебных модулей

Модуль 1. Здравоохранение российской федерации на современном этапе.

Современное состояние системы здравоохранения российской федерации. Актуальные проблемы и пути решения.

Медицинская организация в современной модели отечественного здравоохранения. Разграничение полномочий в сфере здравоохранения.

Модуль 2. Деятельность медицинской организации по оказанию гражданам бесплатной медицинской помощи.

2Формирование и экономическое обоснование территориальной программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
Медицинской помощи
Способы оплаты медицинской помощи,
Ориентированные на результаты деятельности медицинской организации
Разграничение бесплатной медицинской помощи и платных медицинских услуг в
медицинской организации
Требования к финансово-статистической
Отчетности медицинской организации по оказанию медицинской помощи
Методика оценки эффективности деятельности поликлиники и стационара
больницы

**Модуль 3. Деятельность медицинских организаций в условиях обязательного
медицинского страхования.**

Правовые основы системы обязательного медицинского страхования
Формирование и экономическое обоснование территориальных программ
обязательного медицинского страхования
Система контроля объемов, сроков, условий и качества медицинской
Помощи, оказываемой по омс
Тарифная политика в системе обязательного медицинского страхования. Оплата
медицинской помощи
Контроль над соблюдением законодательства в сфере обязательного медицинского
страхования

Модуль 4. Система оплаты труда в медицинской организации

Система оплаты труда работников государственных и муниципальных учреждений.
Надбавка за качество выполняемых работ. Выплаты компенсационного характера.
Совмещение должностей.

Модуль 5. Рациональный фармацевтический менеджмент

Менеджмент в фармации. Основные аспекты рационального фармацевтического
менеджмента. Теоретические и методические основы фармацевтического менеджмента.

**Модуль 6. Регламент контрольно-надзорных мероприятий федеральной
службы по надзору в сфере здравоохранения**

Общие положения. Принципы взаимодействия. Направления взаимодействия.
Порядок взаимодействия. Порядок информационного взаимодействия.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Кадровые условия

Для обеспечения качества обучения и обеспечения достижения цели
программы к учебному процессу привлекаются преподаватели, имеющие высшее
образование и соответствующую подготовку.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Образовательная организация располагает необходимой материально-
технической базой, соответствующей санитарным и техническим нормам и
правилам и обеспечивает проведение всех видов подготовки слушателей,
предусмотренных учебным планом реализуемой программы.

Обучение проводится с применением дистанционных образовательных
технологий. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается

индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационной образовательной среде, содержащей необходимые электронные образовательные ресурсы, перечисленные в модулях программы. Идентификация пользователя происходит по заранее сгенерированной паре логин/пароль.

Материалы для обучения размещены в электронной образовательной системе. Обучение осуществляется в Личном кабинете слушателя, доступ к которому производится по индивидуальному логину и паролю, который слушатель получает после заключения договора на оказание образовательных услуг. В Личном кабинете слушатель изучает электронные лекционные материалы и выполняет задания для самостоятельной работы. Виды и количество электронных учебных занятий по каждому разделу образовательной программы указаны в учебно-тематическом плане. Слушатель имеет возможность получения консультаций преподавателя посредством заочного общения через электронную почту, а также онлайн-консультаций.

Система позволяет осуществлять контроль посещения слушателем личного кабинета и предоставленных модулей. Итоговый контроль осуществляется в форме итогового тестирования.

Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы

Учебно-методические материалы, необходимые для изучения программы, предоставляются слушателям в Личном кабинете системы через предоставление доступа к электронной библиотеке, что позволяет обеспечить освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

По итогам освоения образовательной программы проводится итоговая аттестация в форме итогового тестирования. Слушатель считается аттестованным при количестве верных ответов на вопросы итогового тестирования не менее 70 %.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ Вопросы итогового тестирования

1. При избытке товаров и услуг складывается:
 1. Рынок продавца
 2. Рынок покупателя
 3. Смешанный рынок
 4. Рынок ценных бумаг

2. Невербальное общение занимает в структуре беседы:
 1. Около 10 %
 2. Около 20 %
 3. Около 50 %
 4. Около 90 %

3. В закрытой позе пациент:
 1. Сидит, скрестив руки на груди
 2. Читает газету
 3. Не скрещивает руки
 4. Не держит в руках посторонних предметов

4. Основные качества необходимые для успешного позиционирования бренда:
 1. Актуальность, простота, отличие, последовательность, постоянство

2. Загадочность, эклектичность, переменчивость
3. Креативность создателей бренда
4. Объем рекламного бюджета

5. Небольшие бюджеты на рекламу, интуитивное планирование размещения, редкое использование инструментов продвижения являются слабостями:

1. Локальных брендов
2. Деревенских товарных знаков
3. Местных филиалов глобальных брендов
4. Региональных маркетологов

6. Стратегия успешного начала работы нового бренда на локальном рынке:

1. Стремление не выделяться от конкурентов, быть как все
2. Максимальные затраты на продвижение и рекламу
3. Жесткая критика конкурентов
4. Ставка на эмоции, яркую и выразительную коммуникацию

7. Неблагоприятный тип отношений врач-пациент:

1. Учитель-ученик
2. Партнерский
3. Игровой
4. Паритетный

8. Благоприятный тип отношений врач-пациент:

1. Учитель-ученик
2. Партнерский
3. Игровой
4. Менторский

9. К вербальному общению относятся:

1. Жесты
2. Мимика
3. Телодвижения
4. Слова

10. Виды контроля качества медицинской помощи:

1. Государственный
2. Ведомственный
3. Внутренний
4. Все перечисленное